

Algemene leveringsvoorwaarden van PLATAAN12 te Made

Opdrachtnemer:

Caroline van Gennip-Maas, eigenaresse van Ontwerpbureau PLATAAN12. Zelfstandige tuin- en interieurontwerper. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 881386381, gevestigd aan Plataanstraat 12, 4921 DM, Made. Hierna aangeduid met; "PLATAAN12".

Opdrachtgever:

Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie PLATAAN12 een overeenkomst sluit, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie PLATAAN12 een offerte uitbrengt.

OFFERTES, OVEREENKOMST EN BEVESTIGING

01. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, leveringen en diensten tussen de opdrachtgever en PLATAAN12, tenzij anders is afgesproken en dit schriftelijk is bevestigd. De voorwaarden zijn bij het aangeven van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

02. Offerte

Offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer de oorspronkelijke inhoud van de opdracht verandert kan de prijsopgave gewijzigd worden. PLATAAN12 is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken. Er is geen verplichting tot levering van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor geheel opgegeven prijs. Kosten van derden worden direct doorberekend; dit geldt ook voor prijswijzigingen bij derden.

03. Opdrachtbevestiging

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling of schriftelijk mee instemt dat PLATAAN12 een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

04. Meerdere ontwerpen/ontwerpbureau

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht aan meerdere ontwerpers of ontwerpbureaus uitbesteedt, dient de opdrachtgever PLATAAN12 hiervan op de hoogte te brengen en te vermelden om welke ontwerpers/ontwerpbureaus het gaat.

DE UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

05. Verstrekken van gegevens

De opdrachtgever verplicht zich tot een tijdige levering van benodigde volledige, deugdelijk en duidelijke gegevens of materialen. Levering onvolledige/ondeugdelijke en/of onduidelijke gegevens of materiaal blijft voor risico van de opdrachtgever.

06. Vertrouwelijke informatie

De opdrachtgever en PLATAAN12 verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.

07. Wijziging in de opdracht

Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan PLATAAN12. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

08. Gebruik van diensten / producten van derden

Gebruik van diensten/ producten van derden met betrekking tot de opdracht zijn voor rekening van risico van de opdrachtgever. PLATAAN12 kan al tussenpersoon optreden; hier staat een afgesproken vergoeding tegenover. Wanneer betaling aan derden via PLATAAN12 verloopt is zij gerechtigd van de opdrachtgever een voorschot op de kosten te verlangen.

09. Openbaarmaking en vereenvoudiging

Zowel PLATAAN12 als de opdrachtgever dienen elkaar in gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren, voordat wordt overgegaan op openbaarmaking en / of vereenvoudiging.

10. Termijn en levering

De tussen opdrachtgever en PLATAAN12 overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Door wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

AUTEURSRECHT, MODELLEERRECHT EN EIGENDOMSRECHT

11. Auteursrecht en industrieel eigendom

Alle intellectuele eigendommen van de door PLATAAN12 / tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films e.d. blijven bij PLATAAN12 berusten, tenzij anders overeengekomen.

12. Auteursrecht

PLATAAN12 garandeert dat het geleverde door PLATAAN12 is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Auteursrechten zijn niet in de kosten van een ontwerp inbegrepen. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart PLATAAN12 van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan, tenzij anders overeengekomen.

13. Onderzoek naar bestaan van rechten

PLATAAN12 is niet verplicht tot het doen van onderzoek naar het bestaan van relevante rechten met betrekking tot de opdracht/opdrachtgevers.

14. Naamsvermelding

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is PLATAAN12 te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam PLATAAN12 openbaar te maken of te vereenvoudigen, tenzij anders overeengekomen.

GEBRUIK EN LICENTIE

15. Het gebruik

In de opdrachtovereenkomst wordt vastgelegd waar het ontwerp voor zal worden gebruikt. Wanneer de opdrachtgever het gebruik wil uitbreiden gebeurt dit in overleg met PLATAAN12, tenzij anders overeengekomen. Deze licentie geldt zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen die hieraan verbonden zijn. Gebruik door derden is alleen met schriftelijke toestemming van PLATAAN12 toegestaan, tenzij anders overeengekomen.

16. Wijzigingen

De opdrachtgever mag zonder schriftelijke toestemming van PLATAAN12 geen veranderingen aanbrengen in de voorlopige of definitieve ontwerpen, tenzij anders overeengekomen. PLATAAN12 dient als eerste in staat te worden gesteld een door de opdrachtgever gewenste wijziging uit te voeren. Hiervoor dient echter geen vergoeding te worden betaald.

17. Gebruik door PLATAAN12 ontwerp

In principe heeft PLATAAN12 de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en / of publiciteit

HONORARIUM - PRIJZEN

19. Honorarium en bijkomende kosten

In het overeengekomen honorarium zijn ook de, in het kader van de opdracht gemaakte kosten, in rekening gebracht zoals administratiekosten exclusief reiskosten. De opgegeven prijzen zijn in euro's en omschreven inclusief en exclusief B.T.W.

20. Prijstarief

In algemene zin opgegeven prijzen (zoals prijzen genoemd in eerdere opdrachten, offertes, op de website of in reclame-uitingen) kunnen door PLATAAN12 te Made te allen tijde gewijzigd worden. Voor lopende overeenkomsten geldt de prijs die schriftelijk in de opdrachtovereenkomst is overeengekomen.

21. Honorarium bij gewijzigde opdracht/meerwerk

Wanneer PLATAAN12 meer of andere werkzaamheden moet verrichten als gevolg van onjuist verstrekte gegevens of materialen in de opdracht zullen deze werkzaamheden apart in rekening worden gebracht. Wijzigingen van de opdracht die leiden tot minder kosten/ werkzaamheden geven aanleiding tot een reële verlaging van het eerder tussen opdrachtgever en PLATAAN12 overeengekomen bedrag.

BETALING EN AFNAME

22. Betalingsverplichting

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 10 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door PLATAAN12 nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door PLATAAN12 gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten last van de opdrachtgever.

22.A. Buitengerechtelijke kosten bij zakelijke transacties:

Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 10 dagen heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ter hoogte van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 50,-. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.

22.B. Buitengerechtelijke kosten bij transacties met consumenten:

Wanneer betaling door een consument niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden, is de consument / opdrachtgever aan opdrachtnemer de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de op 1 juli 2012 in werking getreden wetgeving in verband met de normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte. De vergoeding wordt door de consument eerst verschuldigd nadat hij na het intreden van het verzuim (artikel 6:81 BW), onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling - waaronder vermelding van de hoogte van de vergoeding die in overeenstemming met het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd wordt - vruchteloos is aangemaand tot betaling binnen een termijn van veertien dagen, aanvangende de dag na aanmaning.

23. Periodieke betaling

PLATAAN12 heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

24. Opschorting

Wanneer de opdrachtgever betalingsverplichtingen aan PLATAAN12 niet nakomt heeft PLATAAN12 het recht alle met betrekking tot de overeenkomst overgedragen rechten en leveringen op te schorten tot het moment dat aan de betalingsverplichting is voldaan. De opdrachtgever mag tot dat moment de ontwerpen niet gebruiken. PLATAAN12 mag voldoende zekerheid voor de betaling verlangen en is gerechtigd de opdracht te staken wanneer deze zekerheid niet kan worden gegeven.

HERROEPEN EN BEEINDIGEN VAN DE OPDRACHT

25. Herroepen van de opdracht

Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van PLATAAN12 verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.

26. Beeindigen van de opdracht door opdrachtnemer

Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft PLATAAN12 het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.

27. Beeindiging van de opdrachtgever

Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van PLATAAN12 op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en / of schade.

28.Overmacht

Ziekte en/of tijdelijke arbeidsongeschiktheid van PLATAAN12 ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. PLATAAN12 zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever, de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

AANSPRAKELIJKHEID

29.Eigendommen van de opdrachtgever

PLATAAN12 bewaart, gebruikt, be- en verwerkt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat. Indien de opdrachtgever dit risico verzekerd wil zien, dient hij daarvoor zelf zorg te dragen.

30.Eigendommen van PLATAAN12

Bij beschadiging of tenietgaan van door PLATAAN12 aan de opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als genoemd in artikel 9, wordt de schade in rekening gebracht.

31.Aansprakelijkheid

PLATAAN12 is niet aansprakelijk voor fouten in de tekst van het ontwerp, wanneer de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en zijn goedkeuring heeft gegeven. PLATAAN12 is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt door derden of voor fouten als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.

32.Geleverde materialen

Indien de opdrachtgever aan PLATAAN12 materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, vrijwaart de opdrachtgever PLATAAN12 van aanspraken van derden m.b.t. eventuele op deze materialen rustende auteursrechten.

33.Beperking aansprakelijkheid

Voor zover PLATAAN12 verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade op grond van gebreken aan het geleverde, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door PLATAAN12 gemaakte kosten voor de inschakeling van derden.

34.Vervalt aansprakelijkheid

Elk aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf moment dat de opdracht is voltooid.

INSPECTIE EN KLACHTEN

35.Inspectie

Opdrachtgever is verplicht de door PLATAAN12 geleverde opmaak, druk-, of andere proeven of concepten zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen 8 dagen na ontvangst gecorrigeerd of goedgekeurd aan PLATAAN12 retour te zenden. Bij gebreke van (tijdige)

retourzending, wordt opdrachtgever geacht met de proeven akkoord te zijn.

36.Klachten

Opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten zo spoedig mogelijk na levering van de diensten schriftelijk aan PLATAAN12 worden gemeld.

36.A.Klachten

Aan het in behandeling nemen van een klacht kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. PLATAAN12 is, nadat een klacht gegrond is bevonden, steeds gerechtigd de betreffende dienst te vervangen.

OVERIGE BEPALINGEN

37.Andere voorwaarden

Algemene en bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen bindend wanneer zij niet in strijd zijn met de voorwaarden van PLATAAN12 en PLATAAN12 deze voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

38.Toepasselijk recht op deze voorwaarden

Op de overeenkomst die PLATAAN12 sluit met de opdrachtgever, de totstandkoming daarvan en voorts alle door PLATAAN12 uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen is Nederlands recht van toepassing.